



POLÍTICAS DE COMPRA Y ENVÍO

Al momento de comprar cualquiera de nuestros productos y servicios el cliente acepta los términos, condiciones y políticas de entrega que se especifican a continuación:

1. CONFIDENCIALIDAD. Los datos personales proporcionados a Florería Flores de Oaxaca Divertido, como cliente nuestro, serán utilizados exclusivamente para la realización que pudieran dar origen a una relación comercial derivada de la venta arreglos florales para todo tipo de ocasión; así como de la actividad secundaria (entrega a domicilio), y los datos personales que nos ayude a mejorar el servicio proporcionado. Puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad.

2. COMPRA. El cliente tiene que liquidar el arreglo en su totalidad antes de la fecha estipulada para poder ser enviado, junto con el comprobante que ampare el mismo. Las formas de pago están disponibles en el sitio web. (<http://floresdeoxaca.com/comocomprar.html>) .

3. ENVÍOS. El cliente deberá proporcionar la información necesaria del remitente y destinatario, nombre completo, números de contacto, dirección completa y correcta del lugar donde se entrega el arreglo, especificando si se trata de una casa, comercio y oficina, así como las referencias necesarias para localizar el domicilio de entrega de forma eficiente. Si la información fuera incorrecta o incompleta, se considerará responsabilidad del cliente. Por lo que en caso de no poder localizar el domicilio, el arreglo será regresado a la florería, para que puedan pasar a recogerlo o solicitar un nuevo servicio de envío.

El servicio de envío genera un costo dependiendo la lejanía del lugar. Este servicio sólo incluye un traslado, en caso de una segunda visita, está originará otro cargo que el cliente tendrá que pagar, antes de que se proceda a este segundo traslado. Para garantizar el mejor servicio solicitamos que el cliente nos proporcione un rango de horario de entrega, que usualmente puede ser de 1 a 2 horas, sin embargo, este rango es mayor (de 4 a 6 horas) en temporadas especiales (10 de mayo y 14 de febrero).

Se da por entendido que es responsabilidad del cliente verificar que el destinatario se encuentre en esos horarios. De no encontrarse el destinatario, el repartidor seguirá el siguiente procedimiento.

A - En caso de que el remitente haya autorizado dejar el arreglo con un tercero, el mensajero procederá a realizar la entrega.

B - Comunicarse con el destinatario para solicitar instrucción de dejarlo con un tercero autorizado o regresar el arreglo a la florería. El repartidor solo podrá esperar 10 minutos para comunicarse y recibir las instrucciones finales del cliente. En caso de que el remitente no pueda ser localizado el repartidor se comunicará con el destinatario para hacerle acordar la entrega, siempre que no exista un cambio de dirección o que tenga que esperar más de 10 minutos para la entrega del arreglo.

C - Notificarle al cliente lo sucedido. Para entregas en horas extraordinarias deberá revisarse la disponibilidad, y en caso que exista esta disponibilidad se hará un cargo extra más el costo del envío.

4. DISPONIBILIDAD. Todos los productos están sujetos a disponibilidad, en caso de que el arreglo solicitado tenga alguna flor fuera de temporada está será sustituida por una similar de la misma calidad. Nuestros arreglos pueden variar ligeramente en cuanto a diseño, esto debido a la disponibilidad del inventario de nuestros proveedores, nos comprometemos en lo posible a igualar o a mejorar el arreglo siempre en beneficio de nuestro cliente.

5. CANCELACIONES. Debido a la naturaleza de nuestro producto, NO EXISTE NINGÚN TIPO DE CANCELACIÓN ni cambio de la fecha de entrega si el pedido ya fue elaborado. Cualquier situación no prevista en estas políticas, serán resueltas por la dirección de esta florería, en todo momento se verificará bajo la mentalidad de exceder la expectativa del cliente buscando el cumplimiento de nuestros acuerdos entendiendo que existen agentes externos a nosotros que pueden influir en nuestro propósito.

En fechas especiales (14 de Febrero, 10 de Mayo) no hay cancelaciones ni devoluciones por ningún motivo.

Atentamente.

Dirección General
Flores de Oaxaca · Divertido
2019